

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В АКЦИИ «Твоя Удача-двойной шанс»

Настоящие правила участия в акции «Твоя Удача-двойной шанс» (далее-**Акция**) являются соглашением между АО «Сәтті Жұлдыз» («Организатор») и участником Акции. Участие в Акции является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное согласие Участников Акции с настоящими правилами проведения Акции («Правила»), размещенными на официальном интернет-ресурсе [www.sz.kz](http://www.sz.kz).

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонент** - физическое лицо, которое заключило договор об оказании услуг связи с оператором подвижной радиотелефонной связи, оказывающим услуги связи, маркированные товарным знаком «Теле 2» и «Altel».

**Лотерея «Твоя Удача 3»** – моментальная лотерея, в которой совокупность символов (надписей, чисел, знаков, рисунков), позволяющая определить выигрыши, закладывается в лотерейные билеты на стадии их изготовления и до их распространения (реализации) среди Участников лотереи - Абонентов. Участник лотереи непосредственно после оплаты лотерейного билета и его выдачи (оформления) определяет наличие и размер своего выигрыша или его отсутствие. Условия проведения моментальной Лотереи «Твоя Удача 3» доступны на сайте Оператора лотереи: [www.sz.kz](http://www.sz.kz)

**Лотерейный билет** – это электронный документ (электронная форма лотерейного билета), предусмотренный условиями проведения лотереи, подтверждающий право на участие в лотерее и содержащий информацию, позволяющую определить выигрыш и его размер. Лотерейный билет устанавливает договорные отношения Оператора лотереи с участником лотереи (Абонентом) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 9 апреля 2016 года № 495-V «О лотереях и лотерейной деятельности».

**USSD команда**— исходящий от пользователя запрос в виде MMI-команды. MMI-Команды состоят из символов \* и # и числовых кодов, причем начинается цепочка со «звездочки» или «решетки», которые могут встречаться больше одного раза, отделяя команды от подкоманд, а оканчивается, как правило, на #. В мобильных устройствах такие команды набираются и отправляются через стандартный интерфейс для звонков.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Организатор:** Акционерное общество «Сәтті Жұлдыз», расположенное по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, 050002, пр.Жибек Жолы, д.50, корпус 2.

**Рекламная поддержка Акции:** ТОО «Мобайл Телеком Сервис» расположенное по адресу: Республика Казахстан, город Алматы 050000, ул. Желтоқсан, 115 .

**Период проведения Акции:** с 01.05.2025 года по 15.05.2025 года включительно.

**Место проведения Акции:** по всей территории Республики Казахстан.

**Способ проведения Акции:** Акция проводится среди абонентов «Теле2»/ «Altel» которые зарегистрированы/подписаны на моментальную лотерею «Твоя Удача-3».

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ АКЦИИ

2.1. Для того чтобы стать участником Акции «Твоя Удача-двойной шанс», необходимо выполнить условия, которые указаны в настоящих Правилах.

2.2. Участники Акции – абоненты Теле2/Altel, физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста, зарегистрированные/подписанные на моментальную лотерею «Твоя Удача-3» с помощью набора USSD команды \*88# и купившие одновременно 5 билетов моментальной лотереи «Твоя Удача-3», в период проведения Акции.

### 3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1. Для того чтобы стать Участником Акции необходимо в период проведения Акции приобрести одновременно 5 (пять) лотерейных билетов «Твоя Удача-3», набрав на мобильном устройстве USSD команду \*88\*5#

3.2. Количество купленных билетов не ограничено.

3.3. Стоимость 5 билетов -500 (пятьсот) тенге.

#### 4. ПРИЗОВОЙ ФОНД

4.1. Призовой фонд Акции составляет: **500 000 (пятьсот тысяч) тенге.**

4.2. Вид: денежный.

#### 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕЖНОГО ПРИЗА.

5.1. **Розыгрыш** состоится 20 мая 2025 года в прямом эфире на «YouTube» канале «Satty Zhuldyz», среди всех Участников, выполнивших все условия Акции.

5.2. **Списки участников** будут размещены на не позднее 19 мая 2025 года на официальном интернет-ресурсе [www.sz.kz](http://www.sz.kz) в виде списка с указанием маскированного номера победителя (например, 7 747 9\*\* \*3 83).

Победитель определяется генератором случайных чисел с помощью программы <https://randomus.ru/>

5.3. Победитель определяется из числа участников Акции, выполнивших все условия, а период проведения Акции.

5.4. Подведение итогов Акции и определение победителя осуществляется Организатором Акции.

5.5. Итоги Акции будут размещены до 20 мая 2025 года на официальном интернет-ресурсе [www.sz.kz](http://www.sz.kz) в виде списка с указанием маскированного номера победителя (например, 7 747 9\*\* \*3 83).

5.6. Победитель Акции будет оповещен Организатором Акции посредством телефонного звонка и СМС оповещения с кодом подтверждения, в течение 5 (пять) календарных дней с даты опубликования результатов Розыгрыша на сайте.

5.7. В случае, если Организатор Акции не сможет дозвониться до абонента в течение 10 (десять) рабочих дней после окончания Акции для оповещения участника-победителя о выигрыше или участник-победитель не выйдет на связь в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней после оповещения, Организатор Акции оставляет за собой право распоряжаться призом по своему усмотрению.

5.8. В случае добровольного письменного отказа победителя от денежного приза или не дозвона до победителя, а также в случае несоответствия условиям розыгрыша, Организатор Акции оставляет за собой право распорядиться денежным призом по своему усмотрению.

5.9. Участник-победитель приза сможет оформить и получить свой денежный приз в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления о возможности получить приз.

5.10. Для получения денежного приза, победителю Акции необходимо обратиться в ближайший офис Организатора Акции либо в лотерейный центр компании по адресу: г. Алматы, Жибек Жолы, 50. О расположении офисов Организатора Акции в городах РК, можно узнать в контакт-центре по телефону: 8 800 080-52-00.

5.11. Для получения денежных приза в офисе Организатора Акции победителю необходимо, предоставить:

- паспортные данные удостоверяющие личность (данные с удостоверения личности для резидента РК и паспорт для нерезидента РК) и при необходимости оригинал документа для сверки;

- справку о наличие банковского счета IBAN

- оформить пакет документов

- СМС-код подтверждения

5.12. Выплата денежного приза осуществляется исключительно в национальной валюте Республики Казахстан — тенге, и только один раз по результатам Акции.

5.13. Выплата денежного выигрыша осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения пакета документов головным офисом Организатора Акции.

5.14. В случае необращения за денежным призом и/или непредъявления Победителем документов, указанных в п.5.11. Правил в сроки, указанные в п.5.9 Правил, победитель теряет право на получение приза, приз считается невостребованным и не может быть востребован им в дальнейшем. Организатор Акции оставляет за собой право самостоятельно распорядиться таким призом.

## **6. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:**

### **6.1. Организатор Акции не несет ответственности:**

- за неполучение Участником уведомления о выигрыше в акции по причине указания Участником недостоверной информации, в том числе о номере его контактного телефона;
- за сбой в работе операторов связи, непосредственно обслуживающих Участников акции, за системные сбои и другие технические неполадки Участника акции;
- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Республики Казахстан.
- за недостоверную информацию, предоставленную Участником акции относительно возраста Участника.

## **7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Согласно налоговому законодательству РК, выигрыши свыше 6-кратного размера МРП (минимальный расчетный показатель) облагаются индивидуальным подоходным налогом у источника выплаты. Оплата подоходного налога происходит в виде удержания суммы налога из суммы выигрыша Участника Акции, согласно действующему Налоговому кодексу РК на момент получения выигрыша. Ставки вышеуказанного налога составляют: для резидентов РК – 10 %; нерезидентов РК – 20% (двадцать).

7.2. В соответствии с [пунктом 3 статьи 327](#) Налогового кодекса Республики Казахстан доходом в виде дивидендов, вознаграждений, выигрышей, облагаемым у источника выплаты, является выплачиваемый налоговым агентом доход в виде дивидендов, вознаграждений, выигрышей, подлежащий налогообложению, с учетом корректировок, предусмотренных [статьей 341](#) настоящего Кодекса.

7.3. Согласно [статье 351](#) Налогового кодекса сумма индивидуального подоходного налога исчисляется путем применения ставок, установленных [статьей 320](#) настоящего Кодекса, к сумме начисленного дохода в виде дивидендов, вознаграждений, выигрышей, облагаемого у источника выплаты. Согласно статье 320 Налогового кодекса ставка ИПН установлена в размере 10%.

7.4. В соответствии со [статьей 372](#) Налогового кодекса не рассматриваются в качестве дохода физического лица стоимость безвозмездно переданного в рекламных целях товара (в том числе в виде дарения) в случае, если стоимость единицы такого товара не превышает 5-кратный размер [МРП](#), установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете и действующего на дату такой передачи.

7.5. Согласно Кодексу РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет», граждане, относящиеся к любой группе инвалидности и один из родителей ребенка с инвалидностью или инвалидностью с детства, освобождаются от целого ряда налогов.

7.6. Согласно [подпункту 2 пункта 1 статьи 346](#) Налогового кодекса Республики Казахстан, стандартными вычетами является 882-кратный размер [месячного расчетного показателя](#) за календарный год на основании того, что на дату применения подпункта является лицом с инвалидностью первой, второй или третьей групп.

7.7. Участвуя в Акции, участник полностью соглашается со всеми условиями Акции. Выполняя условия Акции, Участник подтверждает свое согласие на участие в Акции и ознакомление с настоящими Правилами, ознакомление с условиями проведения лотерей, участвующих в Акции, а также подтверждает свое согласие на использование его фамилии, имени, отчества, города проживания путем их опубликования на сайте и/или социальных сетях Организатора Акции в случае, если Участник стал победителем денежного Приза.

7.8. Организатор Акции оставляет за собой право исключить Участника из участия в Акции при нарушении настоящих Правил. Условия Акции могут быть дополнены или изменены Организатором Акции в одностороннем порядке с публикацией уведомления на официальном интернет-ресурсе Организатора Акции (<https://sz.kz/>).

7.9. Организатор Акции оставляет за собой право в любой момент отменить все результаты Акции либо приостановить проведение Акции с уведомлением Участников Акции на официальном интернет-ресурсе <https://sz.kz/>.

7.10. Организатор Акции имеет право изменить настоящие Правила в части проведении Акции, подарочного фонда Акции, объявить перерыв в проведении Акции, сократить и/или изменить срок Акции.

7.11. В случае изменения Правил или отмены Акции информация об этом будет размещена Организатором на сайте <https://sz.kz/>.

7.12. В случае необходимости Организатор имеет право досрочно прекратить и/или приостановить на определенный срок проведение Акции, в случае такого досрочного прекращения и/или приостановления проведения Акции информация будет размещена Организатором на сайте <https://sz.kz/>.

7.13. Все споры, возникшие в рамках проведения настоящей Акции Организатор и Участники должны разрешать путем переговоров. В случае если урегулировать ситуацию не представляется возможным, спор будет рассматриваться по месту нахождения Организатора (договорная подсудность).

7.14. Участвуя в Акции, Участник тем самым дает свое согласие на обработку его персональных данных Организатором, а также на передачу его персональных данных третьим лицам, осуществляющим непосредственную реализацию Акции, в том числе трансграничную передачу данных.

7.15. Организатор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. носит чрезвычайный характер, возникший после заключения настоящего Договора, и не зависит от воли Сторон. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: карантин, закрытие границ, войны и военные действия, восстания, эпидемии, пожары, взрывы, землетрясения, наводнения, несчастные случаи и другие действия сил природы, законодательные акты и акты органов государственной власти Республики Казахстан, имеющие влияние на выполнения обязательств, а также прочие обстоятельства, находящиеся вне воли и возможности контроля Организатора. Подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы могут служить любые документальные подтверждения, в том числе заключения Национальной палатой предпринимателей или иных компетентных государственных органов Республики Казахстан.

7.16. Участник дает согласие на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу своих персональных данных.

7.17. Приняв участие в Акции, Участники дают свое согласие Организатору на то, что добровольно предоставленные ими для целей проведения Акции персональные данные будут обрабатываться Организатором, а также уполномоченными ими лицами с применением автоматизированных средств обработки данных.

7.18. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные, актуальные (достоверные) персональные данные, принадлежащие им телефонные номера.

7.19. Персональные данные Участников Акции хранятся и обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в частности Закона РК «О персональных данных и их защите» на условиях конфиденциальности, без ограничения срока обработки/хранения.