Публичный договор для участников лотерей
sz.kz

г. Алматы **«03» октября 2023 года**

АО «Сәтті Жұлдыз», являющееся Оператором лотереи на территории Республики Казахстан, согласно постановлению Правительства РК от 10 февраля 2017 года № 48, именуемое в дальнейшем «Оператор лотереи», в лице Президента Тен Александра Эриковича, действующего на основании Устава, и физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, выразившее желание на участие в розыгрыше призового фонда лотерей, проводимых Оператором лотереи, именуемое в дальнейшем «Участник лотереи», в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан заключили настоящий публичный Договор - для участников лотерей (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

1.1. Оператор лотереи – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по проведению лотерей.

1.2. Участник лотереи - физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, владеющее лотерейным билетом, квитанцией или иным документом, дающим право на участие в розыгрыше призового фонда.

1.3. Лотерея - игра, которая проводится в соответствии с настоящим Законом, условиями проведения лотереи и договором, в которой одна сторона (оператор лотереи) проводит розыгрыш призового фонда, а вторая сторона (участник лотереи) получает право на выигрыш, если она будет признана выигравшей в соответствии с условиями проведения лотереи. Лотереей не является розыгрыш призов, направленных на стимулирование продаж товаров (услуг) коммерческими организациями.

1.4. Лотерейный билет, квитанция или иной документ - предусмотренный условиями проведения лотереи документ, в том числе в электронной форме, подтверждающий право на участие в лотерее.

1.5. Электронная форма лотерейного билета – документ, удостоверяющий право на участие в лотерее, подтверждающий заключение договора между оператором лотереи и участником лотереи, содержащий защищенную информацию о зарегистрированном лотерейном билете, размещенную в центре обработки лотерейной информации и позволяющую идентифицировать участника лотереи, оплатившего лотерейный билет.

1.6. Лотерейная комбинация - предусмотренная условиями проведения лотереи совокупность символов (надписей, чисел, знаков, рисунков), указанная в лотерейном билете, квитанции или ином документе.

1.7. Призовой фонд - деньги и (или) иное имущество, формируемые за счет распространения (реализации) лотерейных билетов, квитанций или иных документов либо за счет собственных средств оператора лотереи и выплачиваемые участникам лотереи в виде выигрыша.

1.8. Выигрыш - часть призового фонда, выплачиваемая оператором лотереи в размере и форме (денежной или в натуре) в соответствии с условиями проведения лотереи участнику лотереи, признанному выигравшим в соответствии с условиями проведения лотереи.
1.9. Суперприз - часть призового фонда тиражной лотереи, не разыгранная в ходе проведения розыгрыша тиража и переходящая из одного тиража в следующий тираж согласно условиям проведения лотереи.
1.10. Личный кабинет-это персональная страница Участника на сайте http://sz.kz, доступ к которой есть только у одного человека. Он может войти туда с любого устройства с помощью логина и пароля.
1.11. Логин — это набор учетных данных, используемых для получения доступа к области, требующей надлежащей авторизации (Вход в систему).
1.12. Пароль - секретная комбинация символов, цифр, букв и др. знаков для получения доступа к Личному кабинету Участника.
1.13. Кошелек — это личный счет Участника на сайте Оператора лотереи http://sz.kz, простой и удобный инструмент оплаты лотерейных билетов и получения выигрышей. Пополнить Кошелек можно электронными деньгами, банковской картой, через платежные терминалы, с баланса мобильного телефона сотовых операторов.
1.13. Публичным договором признается договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и тому подобное).

2. Общие положения

Соглашаясь с настоящим Договором , Вы принимаете правила заключения и исполнения Договора на участие в лотереях, приведенных ниже:

2.1. Вы подтверждаете, что Вам исполнилось 18 лет.
2.2. Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями и правилами лотерей, которые размещены на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
2.3. Вы даете свое согласие на получение на указанный Вами телефонный номер писем, СМС и других сообщений от Оператора, либо иных уполномоченных им лиц (сообщений, необходимых для обеспечения технологии принятия лотерейных комбинации, а также на поручение (передачу) Оператором 3-м лицам обработки Ваших персональных данных.
2.4. Вы соглашаетесь с тем, что номер Вашего мобильного телефона, указанный при регистрации на сайте Оператора, не может быть изменен.
2.5. Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что Оператор не несёт ответственности за нарушения прав третьих лиц, возникшие в результате Ваших действий, совершённых с использованием сайта Оператора.

2.6. Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что Вы самостоятельно несёте ответственность за надежность выбранных Вами средств для доступа к личному кабинету (имя пользователя, пароль, пин-код в приложении) и самостоятельно обеспечиваете их конфиденциальность. Оператор не несет ответственность за несанкционированное использование третьими лицами Вашего имени пользователя и (или) пароля доступа к личному кабинету

2.7. Вы даете свое согласие на использование буквенно-цифрового обозначения логина, принадлежащего Вам на сайте www.sz.kz (в мобильном приложении), а также на сайтах партнеров Оператора лотереи, и (или) информации об общем размере лотерейных комбинаций, выбранных Вами посредством сайта www.sz.kz или мобильного приложения, а также сайтов партнеров Оператора лотереи, для их размещения в общедоступных разделах сайтов, принадлежащих Оператору лотереи, а также сайтов его партнеров, либо иным уполномоченным им лицам, при проведении рекламных акций.

2.8. В соответствии с Законом РК от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» Вы даете свое согласие на:

1) сбор, обработку и защиту своих персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

получение, накопление, уничтожение, использование, хранение, распространение, передача (в том числе трансграничная передача) третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, налоговым органам, Министерству культуры и спорта РК, Комитету по финансовому мониторингу Министерства финансов РК, и другим государственным органам, и организациям.

2.9. Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что Вы самостоятельно несёте ответственность за все действия, осуществленные с использованием сайта Оператора под Вашей учётной записью, включая случаи передачи Вами данных для доступа к Вашему личному кабинету третьим лицам. Все действия под Вашей учётной записью, считаются произведёнными Вами лично.

2.10. Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что Оператор не несет ответственности за любые последствия, возникшие в случае, если:

- Вы использовали при регистрации на сайте номер мобильного телефона, который Вам не принадлежит;
- Вы неправильно указали при регистрации номер Вашего мобильного телефона;
- Указанный Вами при регистрации номер мобильного телефона стал доступен третьим лицам;
- Вами был изменен или утрачен номер мобильного телефона, указанный при регистрации.

2.11. В случае выигрыша свыше 100 000 (сто тысяч) тенге, представляете Оператору и/или уполномоченному Оператором лотереи лицу, право провести Вашу фотосъёмку в месте размещения Оператора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Участник имеет право:

Приобретение лотерейного билета, квитанции или иного документа служит основанием возникновения гражданско-правового обязательства, в соответствии с которым Участник лотереи вправе требовать от Оператора лотереи:
1) соблюдения условий проведения лотереи;
2) выплаты выигрыша.
Участник лотереи вправе оспаривать в суде решения и действия (бездействие) Оператора лотереи.

3.2. Участник обязан:
1) производить оплату предоставленной Услуги в соответствии с Договором.
2) соблюдать условия Договора .

3.3. Оператор лотереи вправе:

1) в случае нарушения Участником условий настоящего Договора заблокировать личный кабинет Участника на сайте Оператора или ограничить доступ к сайту Оператора.
2) в случае проведения профилактических и плановых работ на сайте Оператора, аварийной ситуации ограничить доступ к сайту Оператора.
3) Самостоятельно ограниченным лицам и лицам, ограниченным в участии в лотерее по заявлению родственников, решению суда, ограничить доступ к участию в лотерее на сайте Оператора лотереи

3.4. Обязанности Оператора лотереи:
1) Соблюдать Условия проведения лотереи;
2) Создать личный кабинет Участника лотереи с спецсчетом, доступным для покупки и получения выигрышей
3) Выплатить Выигрыш Участнику лотереи, признанному выигравшим в соответствии с Условиями проведения лотереи;
4) Не допускать к участию в лотерее лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста;

4. Гарантии Сторон

4.1. Получение выигрыша

4.1.1. Оператор лотереи гарантирует получение выигрышей в следующем порядке:
- до 6-кратного размера месячных расчетных показателей, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете и действующего на дату начисления таких выигрышей (далее – «МРП») автоматически на Кошелек Участника лотереи

Выигрыш в размере до 6-кратного размера МРП Участник лотереи получает без удержания ИПН (индивидуального подоходного налога).

- от 6-кратного размера МРП до 250 000 тенге автоматически на Кошелек после предоставления персональных данных (см. п. 4.1.2)

- свыше 250 000 тенге необходимо будет связаться с контакт-центром Оператора лотереи для получения информации по получению выигрыша.

Выигрыш свыше 6-кратного размера МРП Участник лотереи получает с удержанием ИПН (индивидуального подоходного налога).

4.1.2 Для получения выигрыша свыше 6-кратного размера МРП Участнику лотереи необходимо предоставить Оператору лотереи паспортные данные, удостоверяющие личность (данные с удостоверения личности для резидента РК и заграничный паспорт для нерезидента РК), и при необходимости оригинал документа для сверки;

4.1.3 По желанию Участника лотереи выигрыш, независимо от его суммы, переводится в безналичном порядке на реквизиты, указанные Участником лотереи, при условии личного обращения Участника лотереи к Оператору лотереи.

4.1.4 Заявление на оплату выигрыша в безналичном порядке и иные документы принимаются по адресу: 050016, Республика Казахстан, г.Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, д.28, офис АО «Сәтті Жұлдыз»

4.1.5 Иной (дополнительный) порядок получения выигрыша может быть изложен на сайте www.sz.kz или сайте партнеров Оператора лотереи.

4.2. Вывод средств

Оператор лотереи гарантирует вывод денежных средств с Кошелька в следующем порядке:

1) Произвести вывод денежных средств в течение 72 часов с момента отправки запроса на вывод с помощью любого из доступных методов на сайте Оператора лотереи, согласно указанным Участником лотереи реквизитам;
2) Если в течение 72 часов денежные средства не поступили на реквизиты Участника лотереи, указанные при запросе на вывод денежных средств, Участник лотереи имеет право обратиться к Оператору лотереи для выяснения причин;
3) Оператор лотереи оставляет за собой право отказать в проведении запроса на вывод без объяснения причин, посчитав в одностороннем порядке, что этот случай относится к описанным в п. 5.1 – 5.4 настоящего Договора.

4.3. Возврат средств

1. Возврат денежных средств с кошелька Пользователя, Участника на любые счета из доступных методов на сайте Оператора лотереи является нарушением законодательства РК О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее по тексту – «Закон). В рамках Закона Оператором лотереи возврат денежных средств с кошелька Пользователя, Участника на

любые счета из доступных методов на сайте Оператора лотереи не производится.

2. В случае, если Пользователь сайта лотереи обратился с заявлением к Оператору лотереи о том, что проведенная им транзакция была ошибочна, Оператор лотереи в рамках своего сайта имеет право произвести корректировку, исправить ошибку, если указанная Пользователем ошибка в проведенной им транзакции подтвердится.

5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

5.1. В случае нарушения Участником условий настоящего Договора , а также при подозрении на незаконные действия, установлении факта использования нескольких учетных записей, мошенничества, включая, но, не ограничиваясь случаями указания Участником недостоверных личных данных и/или осуществления повторных регистраций и/или выбора лотерейной комбинации с одного IP-адреса или с одного компьютера двумя или несколькими Участниками лотереи, Оператор лотереи оставляет за собой право по своему выбору в любой момент принять в отношении Участника лотереи одно или несколько из следующих решений:

- ограничить доступ Участнику лотереи к участию в лотереи на сайте Оператора лотереи
- признать недействительными любые лотерейные комбинации, выбранные Участником лотереи;
- осуществить возврат денежных средств Участнику лотереи, на которую осуществлено пополнение кошелька;
- отказать Участнику лотереи в выплате любого Выигрыша;

5.2. В случае выявления мошеннических действий, связанных с финансовыми операциями (злоупотребление программами лояльности, использование несколько аккаунтов, использование программного обеспечения при выборе лотерейной комбинации) Оператор лотереи имеет право пресечь такие действия путем признания лотерейной комбинации недействительной, закрытия учетной записи Участника лотереи с возвратом остатка денежных средств с правом обращения в правоохранительные органы по факту совершения мошеннических действий.

5.3. В случае наличия подозрений, что действия Участника лотереи осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Оператор лотереи вправе отказать Участнику в проведении операций с деньгами и прекратить с ним договорные отношения в одностороннем порядке.

5.4. Оператор лотереи оставляет за собой право в любое время без объяснения причин требовать от Участника лотереи пройти повторную и/или дополнительную процедуру идентификации путем предоставления цифрового фото документов, удостоверяющих его личность (удостоверения личности, паспорта, водительского удостоверения и т.д.), цифрового фото, на котором клиент запечатлен с документом удостоверяющим его личность, цифрового фото, на котором клиент изображен на фоне платежной карты, квитанции, выписки по платежной карте (если с нее производились пополнения и/или попытки пополнения игрового счета), справки, подтверждающей владельца номера телефона.

5.5. В случае нарушения Участником п.5.4. Договора , Оператор лотереи оставляет за собой право по своему выбору в любой момент ограничить Участнику лотереи доступ к сайту Оператора лотереи.
5.6. Оператор лотереи не несет ответственности за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и временные сбои в работе программных и/или аппаратных средств, а также за связанные с этим убытки Участника лотереи.
5.7. Оператор лотереи не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Участника лотереи и/или третьих лиц, утрату или искажение информации в результате использования или невозможности использования Сайта, мобильного приложения, за исключением случаев, когда такие убытки произошли по вине Оператора лотереи.
5.8. Оператор лотереи не несет ответственности за убытки и иной вред Участнику лотереи, возникшие в результате действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Аутентификационных данных Участника лотереи.
5.9. Оператор лотереи не несет ответственности за отсутствие у Участника лотереи доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Участником лотереи заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.
5.10. Возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает стороны от исполнения обязательств по Договору.
5.11. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
5.12. Если Стороны не смогли урегулировать возникшие между ними разногласия путем переговоров или путем предъявления рекламаций, спор будет решаться по месту нахождения Оператора лотереи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (договорная подсудность).

6. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор подлежит публикации на интернет-сайте Оператора лотереи: https://sz.kz.
6.2. Стороны пришли к соглашению, что Оператор лотереи вправе вносить любые изменения и дополнения к настоящему Договору в одностороннем порядке, и данные изменения и дополнения действительны и обязательны для Участника лотереи при условии, если они размещены на интернет-сайте Оператора лотереи: http://sz.kz.
6.3. В случае нарушения Участником лотереи условий по Договору Оператор лотереи имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязанностей по Договору, а также заблокировать личный кабинет Участника.
6.4. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

7. Юридический адрес и реквизиты Оператора лотереи

АО «Сәтті Жұлдыз»
050016, Республика Казахстан, г. Алматы,
Жетысуский район, пр. Нурсултана Назарбаева, 28;
БИН 160440002507;
ИИК KZ866010131000305888 (KZT)
в АО «Народный банк Казахстана»;
БИК HSBKKZKX;
Кбе 17