

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Президента АО «Сәтті Жұлдыз»

М.В. Лыткина



01 июня 2024 г.

Правила участия в бонусной программе Акционерного общества «Сәтті Жұлдыз»

(Публичная оферта)

Настоящий документ «Правила участия в бонусной программе Акционерного общества «Сәтті Жұлдыз» (далее — «Правила») в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой Организатора Программы, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях путем совершения действий, направленных на Начисление и/или Списание Бонусов. Участник Программы полностью и безоговорочно принимает все условия настоящих Правил и обязуется неукоснительно их соблюдать.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. ОПЕРАТОР/ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ — Акционерное общество «Сәтті Жұлдыз», являющееся оператором лотереи в соответствии с постановлением

Правительства РК от 10.02.2017 г., которое самостоятельно либо с привлечением третьих лиц начисляет и списывает Бонусы, предоставляет Поощрение, разрабатывает, развивает и обслуживает Программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Участниками Программы, Партнерами и Организатором Программы в соответствии с Правилами.

1.2. Участник Программы — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, совершившее конклюдентные действия, (действия лица, которые показывают его желание вступить в определённые правоотношения) направленные на исполнение настоящих Правил.

1.3. Правила — настоящие Правила, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы путём размещения действующей редакции Правил на Сайте Программы.

1.4. Программа Лояльности (Программа) — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам Программы получать Бонусы при участии в лотереях на сайте sz.kz или посредством мобильного приложения «Satty Zhuldyz», или ином участии в лотереях Организатора Программы, при выполнении определенных Организатором Программы и доведенных до сведения Участников Программы действий в рамках Акций.

1.5. Акция — маркетинговое мероприятие в рамках Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников Программы, включающее Начисление Бонусов и/или предоставление Поощрения.

1.6. Бонусный счет — регистр аналитического учета Организатора Программы, показывающий баланс Начисленных и Списанных Бонусов Участника Программы.

1.7. Бонус — условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника Программы и дающая Участнику Программы право на получение Поощрения. Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников Программы в рамках Программы.

1.8. Списание Бонусов — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника Программы по основаниям, предусмотренным в Правилах. Списание бонусов в любом случае происходит в сумме кратной минимальной лотерейной комбинации.

Начисление Бонусов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника Программы по основаниям, предусмотренным в Правилах.

1.9. Поощрение — способ привлечения Участников Лотереи, стимулирования Участников Программы осуществлять приобретение лотерейных билетов, а также товаров (товаров, работ и услуг) Партнеров, повышать их лояльность к Программе. Форма и объем Поощрения зависит от активности Участника Программы в рамках Программы, определяемой путем Начисления ему Бонусов. Если не предусмотрено иное, при получении Поощрения происходит списание предусмотренного условиями акции количества Бонусов с Бонусного счета соответствующего Участника Программы.

1.10. Сайт Программы — официальный сайт Организатора Программы, расположенный по адресу www.sz.kz. Является комплексом программно-аппаратных средств, предназначенным для предоставления Участникам сервисов Программы.

1.11. Участник Лотереи — физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, владеющее лотерейным билетом, квитанцией или иным документом, дающим право на участие в розыгрыше призового фонда.

1.12. Лотерея - игра, которая проводится в соответствии с Законом РК «О лотереях и лотерейной деятельности», условиями проведения лотереи и договором, в которой оператор лотереи проводит розыгрыш призового фонда, а участник лотереи получает право на выигрыш, если она будет признана выигравшей в соответствии с условиями проведения лотереи.

1.13. Партнер - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее договор о присоединении с Организатором Программы и взявшее на себя обязательства проводить Акции в рамках Программы для Участников Программы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Для того чтобы принять участие в Программе физическое лицо, достигшее 18 лет, должно зарегистрироваться на сайте sz.kz. Регистрация на сайте подтверждает акцепт (согласие) Участника Программы с Правилами.

2.2. Участие в Программе полностью бесплатное; плата за вступление и участие в Программе не взимается.

2.3. В случае необходимости Участник Программы предоставляет Организатору Программы, аффилированным с ним юридическим лицам, Партнерам право хранить и использовать свои персональные данные в рамках и целях реализации Программы.

2.4. Участник Программы предоставляет Организатору Программы право на проведение рекламно-информационных рассылок с использованием СМС-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи. Участник Программы может отказаться от участия в рассылках, используя личный кабинет на Сайте Программы или позвонив по телефону 8 800 080 52 00.

2.5. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.6. Один бонус эквивалентен одному тенге. Оператор Бонусной Программы оставляет за собой право менять эквивалент бонусов.

2.7. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника Программы без уведомления в случаях, если Участник Программы:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику Программы в рамках Программы;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора Программы либо не соответствующую действительности;
- участие также прекращается в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

2.8. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на счете Участника Программы аннулируются по истечению 30 календарных дней.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1. Каждому Участнику Бонусной программы, принявшему участие в дополнительных Акциях может быть предоставлена возможность получить от Организатора Программы дополнительные Бонусы. Дополнительные Бонусы предоставляются Участнику Программы Организатором Программы в случае выполнения условий, установленных Организатором Программы в рамках конкретной Акции. Условия получения дополнительных Бонусов доводятся до сведения Участников Программы на Сайте Программы.

3.2. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника Программы, и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.3. За электронные лотерейные билеты (лотерейные комбинации), оплаченные Бонусами или подарочными кодами, Бонусы не начисляются. Перечень действий, за которые начисляются Специальные бонусы, а также перечень лотерей, для участия в которых можно использовать Специальные бонусы определяет Организатор Программы и доводятся до сведения Участника Программы посредством Сайта Программы.

3.4. Суточные начисления бонусов не могут превышать 20000 бонусов на один Личный Кабинет.

4. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСОВ

4.1. Участник Программы имеет право тратить Бонусы в только в виде оплаты лотерейных билетов на сайте sz.kz, а также в мобильном приложении “Satty Zhuldyz”.

4.2. Накопленные Бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.

4.3. В случае, если с момента начисления бонусов Участнику, он их не использовал в течение 30 календарных дней, то данные бонусы аннулируются Оператором Бонусной программы.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Оператор Бонусной Программы оставляет за собой право изменить настоящие Правила и условия Программы в любое время без предварительного уведомления.

5.2. Оператор Бонусной Программы оставляет за собой право прекратить работу Программы без предварительного уведомления участника за один месяц до планируемой даты прекращения работы Программы, через имеющиеся с конкретным участником каналы

коммуникации. В этом случае накопленные бонусы, могут быть использованы в течение срока их действия.

5.3. Неправомерно или ошибочно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.

5.4. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с некорректным или ошибочным начислением и списанием, возникшими по техническим причинам, участнику необходимо:

- обратиться к Оператору Программы через форму обратной связи размещенной в личном кабинете участника Программы и на веб-сайте Оператора;
- обратиться к уполномоченному представителю Оператора для проведения расследования и, при необходимости, внесения изменений в систему.

5.5. Оператор Бонусной Программы не несет ответственности за незнание участником Правил данной Программы.

5.6. Срок действия программы – бессрочная (неопределенный срок).